** عنوان : سیاست های کلي آموزش به بیمار و همراه بیمار**

**W N M -1کد سند :**

**تاریخ تدوین : 30/3/1403**

**تاریخ بازنگری : 30/3/1404**

**تاریخ ابلاغ : 20/4/1403**

بيمارستان امام جواد ( ع) ناغان ؛ به منظور ارتقا سطح كيفي خدمات و افزايش آگاهي بيماران مربوط با بيماري خود، نحوه درمان، عوامل تشديدكننده بيماري تغذيه واقدامات خود مراقبتي در راستاي اجراي استانداردهاي اعتباربخشي اقدام به ارائه آموزش هاي لازم در حيطه ي سلامت جسم، روان، بهداشت و خودمراقبتي نموده است.

**\*سياست هاي كلي آموزش به بيمار و همراه بيمار**

-1 مديريت هدفمند آموزش براي بيماران و همراهان در راستاي ارائه خدمات پرستاري

-2 تامين نيازهاي آموزشي بيماران به منظور ارتقاء كيفيت خدمات و تسريع در روند بهبودي و خودمراقبتي

-3 مشاركت در پيشگيري و ارتقاء سلامت در حيطه جامعه

-4 مديريت هدفمند آموزش براي بيماران و همراهان توسط پزشك در راستاي ارائه خدمات ايمن و اثربخش

**\*اهداف**

افزايش رضايتمندي

كاهش اضطراب

كاهش دوره بستري

كاهش موارد مراجعات مكرر

كاهش هزينه هاي درمان

بهبود كيفيت زندگي بيمار

كاهش بروز عوارض

افزايش توانمندي در برنامه خودمراقبتي

افزايش كيفيت خدمات باليني

**هدف نهايي:** كمك به بيمار به منظور يادگيري برنامه مراقبت از خود و پذيرش مسئوليت در زمينه سلامت خود

**روش اجرايي**

-1 مدير پرستاري يك نفر كارشناس آگاه به مسائل آموزشي را بعنوان سوپروايزر آموزش سلامت تعيين و با هماهنگي ریاست بيمارستان حكم ايشان ابلاغ مي گردد.

-2 مسئول آموزش به بيمار در جلسه كميته آموزش در هر بخش يك نفر را به عنوان مسئول(رابط ) آموزش به بيمار مشخص نموده و ابلاغ مربوط با تاييد ايشان صادر مي گردد.

-3 تيمي متشكل از رئيس بخش ها، مترون، سرپرستاران، سوپروايزر آموزشي، سوپروايزر آموزش سلامت، مسئول آموزش به بيمار به عنوان كارگروه آموزش به بيمار تعيين مي گردد.

.-4 جلسات كارگروه آموزش به بیماربه صورت سه ماهه (کارگروه بیمارستانی) و ماهیانه (کارگروه داخل بخشی )برگزار مي گردد و موارد زير در اين كارگروه مورد بررسي قرار مي گيرد:

** عنوان : سیاست های کلي آموزش به بیمار و همراه بیمار**

**W N M -1کد سند :**

**تاریخ تدوین : 30/3/1403**

**تاریخ بازنگری : 30/3/1404**

**تاریخ ابلاغ : 20/4/1403**

-نيازسنجي آموزش سالانه بيمار و همراهان در كليه بخش ها با توجه به نوع فعاليت تخصصي و سطح دانش گيرندگان خدمت و --مراقبت هاي پرستاري شناسايي شده است.

-اولويت بندي نيازهاي آموزشي

-مشاركت در برنامه ريزي آموزشي ) شامل محتواي آموزشي، روش هاي آموزش، امكانات مورد نياز و .. ) بر اساس اولويت هاي مشخص شده(

-نظارت بر اجراي برنامه آموزشي بيماران در بخش و بررسي شاخص اثربخشي آموزش به بيمار

-ارائه گزارش نتايج اثربخشي آموزش هاي ارائه شده به كارگروه آموزش و بخش هاي ديگر

-ارائه اقدامات اصلاحي در بهبود شاخص

-تدوين دستورالعمل آموزش خودمراقبتي به بيماران و ابلاغ به بخش هاي باليني

-تدوين فهرست بيماري هاي شايع هر بخش و ابلاغ به بخش هاي باليني

**\* اولويت هاي آموزشي**

**آموزش بدو وورد شامل:**

دستبند شناسايي، ساعت حضور پزشك

ساعت ملاقات، ساعت صرف غذا در وعده هاي مختلف

استفاده از زنگ احضار پرستار، نام پزشك و پرستار مربوطه

نام سرپرستار، خدمات پاراكلينيك

**آموزش حين بستري شامل:**

سير بيماري، پوزيشن مناسب

عوارض احتمال بيماري، مديريت درد

روش برخورد با عوارض، نحوه ي مراقبت از خود

ساير موارد بر اساس نيازسنجي آموزشي

**آموزش زمان ترخيص شامل:**

روش هاي مراقبت از خود، مراجعه بعدي به پزشك

تغذيه در منزل، مصرف داروها در منزل و عوارض احتمالي

در بيماران جراحي توضيح در مورد پانمسان، بخيه و علائم عوارض احتمالي

** عنوان : سیاست های کلي آموزش به بیمار و همراه بیمار**

**W N M -1کد سند :**

**تاریخ تدوین : 30/3/1403**

**تاریخ بازنگری : 30/3/1404**

**تاریخ ابلاغ : 20/4/1403**

**\* شيوه ها و تدابير آموزش به بيمار**

-1 حداقل هاي موارد آموزشي مورد نياز بيماران تهيه و ابلاغ مي شود.

-2 پزشك موظف است حداقل هاي موارد آموزشي مورد نياز بيماران را) اطلاعات قابل فهم درباره بيماري و نحوه درمان، مراحل و طول احتمالي درمان ودرمانهاي جايگزين، عوارض درمان يا عدم درمان، پيش آگهي بيماري، داروهاي مصرفي و عوارض احتمالي، تغذيه و رژيم درماني، خودمراقبتي و بازتواني(در زمان بستري به بيماران آموزش داده و در پرونده ثبت نمايد.

-3 پزشك موظف است در زمان ترخيص آموزش هاي لازم را در خصوص ميزان، مدت زمان و نحوه ي صحيح مصرف دارو، تغذيه مراقبت هاي لازم درمنزل، زمان مراجعه بعدي به پزشك را به صورت شفاهي و قابل درك به بيمار ارائه داده و به صورت كتبي نيز در فرم آموش به بيمار ثبت نموده و به بيمار ياهمراه تحويل دهد.

-4 برنامه آموزش چهره به چهره بيماران توسط پرستار بر اساس زمان ارائه آموزش بدوورود،حين بستري و زمان ترخيص به بخش ها ارائه مي شود.

-5 برنامه آموزش گروهي بيماران ) حين بستري ( به تفكيك موضوع و فرد آموزش دهنده به بخش ها ابلاغ مي گردد.

-6 پرستار موظف است آموزش هاي بدو وررود را بر اساس موارد ابلاغي به بخش ها انجام دهد و در گزارش بدو ورود بيمار ثبت نمايد.

-7 پرستار موظف است در ارزيابي اوليه، نيازهاي آموزش خود مراقبتي بيمار را شناسايي كرده و در پرونده ثبت نمايد.

-8 پرستار موظف است آموزش هاي حين بستري را بر اساس نيازسنجي انجام شده در ارزيابي اوليه به روش چهره يه چهره به بيمار ارائه دهد و پمفلت خودمراقبتي مربوطه و نحوه استفاده از اپليكشن رستك در مورد بيماري جسمي يا زمينه اي را به بيمار ارائه دهد و در گزارش پرستاري ثبت نمايد.

-9 پرستار موظف است آموزش خود مراقبتي در زمينه بيماري اصلي شامل علائم بيماري، سير درمان، داروها ) نام- دوز- زمان مصرف- عوارض دارويي-روش برخورد با عوارض را به شكل ساده و قابل درك به بيمار آموزش دهد و گزارش پرستاري ثبت نمايد.

-11 پرستار ترخيص كننده آموزش هاي زمان ترخيص را طبق موارد ابلاغي زمان ترخيص انجام داده و پمفلت آموزش زمان ترخيص را طبق سياست آموزشي بيمارستان در اختيار بيماران قرار دهد و فرم آموزش به بيمار را تكميل كرده در اختيار همراه يا خود بيمار قرار دهد و آموزش انجام شده را در گزارش پرستارينهايي ثبت نمايد.

** عنوان : سیاست های کلي آموزش به بیمار و همراه بیمار**

**W N M -1کد سند :**

**تاریخ تدوین : 30/3/1403**

**تاریخ بازنگری : 30/3/1404**

**تاریخ ابلاغ : 20/4/1403**

**\*مشاركت در پيشگيري و ارتقا سلامت در حيطه ي جامعه**

-1 مسئول آموزش همگاني بيماران در خصوص آموزش هاي سرطان، ديابت، خود مراقبتي، پرفشاري خون و هفته هاي سلامت برنامه هايي را بامشاركت كارگروه اجرا مي نمايد.

-2 همراهان بيماران و مراجعين آموزش هاي خود مراقبتي و پيشگيرانه را در لابي بيمارستان و بخش ها بر اساس تقويم آموزش سلامت دريافت مي نمايد.

**\*نحوه ي نظارت بر اجراي برنامه هاي آموزش به بيمار**

- 1 پرستار مسئول آموزش به بیماربا انتخاب 10 تا 15 مورد بيمار بستري به صورت تصادفي، ارزيابي اثربخشي آموزشي را انجام داده و ماهيانه به دفتر پرستاري ارسال مي نمايد.

-2 پرستار مسئول آموزش به بيمار و يا سرپرستار بخش، اولويت هاي بهبود حاصل از ارزيابي اثربخشي آموزش بيمار را در جلسه درون بخشي به اطلاع كاركنان بخش مي رسانند.

3-بيماراني كه غير از تشخيص اصلي بستري بيماريهاي زمينه اي ديگري دارند با تماس تلفني بر اساس چك ليست آموزش حين ترخيص، پس از ترخيص، مورد ارزيابي اثربخشي خود مراقبتي قرار مي گيرد.

-4 نتايج كلي اثربخشي خود مراقبتي بيماران بستري و سرپايي، در دفتر پرستاري موجود مي باشد.

-5 اثربخشي آموزش به بيمار بر اساس برنامه آموزشي ابلاغي به تفكيك هر بخش به صورت ماهانه) حداقل10چک ليست در هر بخش( توسط سوپروايزرآموزش سلامت انجام مي شود.

-6 بر اساس ارزيابي هاي ماهانه ا نجام شده، شاخص اثربخشي آموزش به بيمار توسط سوپروايزر آموزش سلامت به صورت فصلي محاسبه مي گردد.

-7 نتايج حاصل از اثربخشي آموزشي توسط سوپروايزر آموزش سلامت به مدير پرستاري ارائه مي گردد.

-8 مدير پرستاري با هماهنگي سوپروايزر آموزشي پس از تجزيه و تحليل شاخص نتايج را در كارگروه آموزش به بيمار مطرح تا تصميم گيري هاي لازم در خصوص ارتقا شاخص انجام گيرد.

**تهیه کننده :**

**خانم لیلا فتاحی (مسئول آموزش به بیمار)**

**تایید کننده :**

**خانم مرجان شیروانی(مدیر خدمات پرستاری)**

**ابلاغ کننده :**

**خانم دکتر سمیرا زلقی (ریاست بیمارستان)**